

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ TELEFONICZNIE W ZWIĄZKU Z STOSOWANYM SYSTEMEM REJESTRACJI ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanego dalej: „RODO”, informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **WerMedica Sp. z o. o.**, z siedzibą w Kiekrzu, przy ul. Kierskiej 2, 62-090 Kiekrz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000856261, NIP: 7812012184, REGON: 38686392 z którym można skontaktować się pod adresem: poradnia@wermedica.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani/Pana danych, proszę o kontakt pod adresem: iod@wermedica.pl.
3. System rejestracji rozmów telefonicznych dotyczy wszystkich numerów stacjonarnych Administratora. Rejestrowane są zarówno połączenia przychodzące, jak i wychodzące.
4. Celem przetwarzania danych osobowych poprzez stosowany system rejestracji rozmów telefonicznych jest:
 - a. podniesienie bezpieczeństwa i poprawa jakości świadczonych usług, na podstawie zgody osoby dzwoniącej wyrażonej poprzez kontynuowanie rozmowy po odsłuchaniu komunikatu informacyjnego, tj. zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
 - b. zabezpieczenie interesów prawnych zarówno osoby dzwoniącej, jak i Administratora, w tym możliwość potwierdzenia ustaleń, wykazywania faktów, dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz gromadzenia materiału dowodowego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty zaopatrujące Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne (dostawcy usług teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe), ponadto dostawcy usług prawnych, doradczych, z zakresu IT.
6. Ponadto Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
10. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone wyrażoną zgodą. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy są Państwo informowani poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.

Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informuję, iż przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Panu danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w pkt 2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.